



Karbantartási szerződés

Szerződés szám: NSYS_M_K_2018_0327

amely létrejött egyrészről

Név: Mágocs Város Önkormányzata
Székhely: 7342 Mágocs, Szabadság u. 39.
Képviselő neve: Hönig Mária
Tisztsége: polgármester
Kapcsolattartó: Geng József
Telefonszáma: +36 20 352 9689
E-mail címe: muszak@magocs.hu
Költségvetési törzsszám: 724155
Adószám: 15724155-2-02

- a továbbiakban Megrendelő -, másrészről

Cégnév: MV NetSystems Kft.
Cím: 7622 Pécs, Nyírfa utca 24.6
Képviselő neve: Menyes Vilmos
Tisztsége: ügyvezető
Telefonszáma: + 36 72 315-331
Mobil: + 36 30 477 15 68
E-mail címe: info@mvnetsystems.hu
Cégjegyzékszám: 02-09-079694
Adószám: 24223030-2-02

- a továbbiakban: Vállalkozó - között az alábbi napon és helyen a következő feltételek szerint.

Vállalkozó vállalja a térfigyelő rendszer karbantartását, a karbantartási szerződés I. számú mellékletét képező anyaglista, és az alábbi feltételek szerint:

A térfigyelő rendszer üzembiztos működésének alapfeltétele a rendszeres karbantartás. Az alábbi feltételek szerint történő rendszeres karbantartás mellett vállalkozó a beépített eszközökre (átadás – átvételi jegyzőkönyv szerint) 3 év meghosszabbított garanciát vállal, kivéve az akkumulátorokra, melyekre a jogszabályban meghatározott 1 év garanciát adja.

1. A havonta számlázásra kerülő karbantartási átalánydíj az alábbiakat foglalja magában:

- 1/4 évenkénti rendszeres helyszíni felülvizsgálat, karbantartást
- Az újonnan telepített eszközökre 3 év garanciát, az akkumulátorokra 1 év garanciát (átadási jegyzőkönyv szerint)
- A két karbantartás között esetlegesen előforduló hibaelhárítások kiszállási és munkadíját
- Az eszközök tisztítását
- A hibás tönkrement eszközök javítását, cseréjét
- A megfelelőségi tesztek elvégzését
- Az élő és archív kameraképek ellenőrzését
- A kamerák pozíciójának és fókuszának szükség szerinti újraállítását, finomhangolását
- Kiszállási és munkadíjat (ideértve a karbantartások közötti kiszállás díjait)

- A szükséges szoftverfrissítések elvégzését
- Felügyeleti rendszert, távoli hibaelhárítással (internet hozzáférés esetén)
- Merevlemezek tesztelését, ellenőrzését
- A tevékenységek naplózását

Ezen kívül tartalmazza a vizsgálat során felmerülő hibák elhárításának munkadíját és garancia időn belül az anyagköltséget, amennyiben a hiba nem helytelen kezelésből, rongálásból, törésből, elemi kárból származik. Vállalkozó ezen körülményt írásban jelzi a Megrendelő részére, ezzel egyidejűleg ajánlatot tesz a javítás költségeire is. Vállalkozó a javítást csak az árajánlat elfogadását követően kezdi meg.

A korábban telepített eszközökre nem vállalunk garanciát, viszont a karbantartási szerződés hatálya kiterjed ezekre az eszközökre is, azzal a kitételrel, hogy a két karbantartás közötti ingyenes kiszállítás nem vonatkozik rájuk, és amennyiben ezek javítása, cseréje szükségessé válik, úgy külön kedvezményes árajánlat alapján javítjuk, cseréljük őket.

2. A két karbantartás közötti időben előforduló meghibásodások esetén Vállalkozó a következő módon jár el.

a, Amennyiben Megrendelő széles sávú internetkapcsolatot biztosít a távoli elérés érdekében a képrögzítő szerverhez, úgy a Vállalkozó vállalja, hogy a munkanapokon a bejelentéstől számítva 24 órán belül megkezdí a hiba távoli elhárítását.

b, Amennyiben a Megrendelő nem biztosít széles sávú internet kapcsolatot, vagy a távoli eléréssel a hiba nem elhárítható, úgy Vállalkozó a hiba bejelentéstől számított 3 munkanapon belül megkezdí a hiba elhárítását.

3. A hibabejelentés módja: A hibabejelentést a support@mvnetsystems.hu e-mail címre várjuk. Az e-mailben szerepelnie kell a hiba jellegének, az illetékes kapcsolattartó elérhetőségeinek. A Vállalkozó visszaigazolja a hibabejelentő levél megérkezését, és amennyiben a hiba távoli eléréssel nem elhárítható, úgy válaszevélben javaslatot tesz a hiba helyszínen történő kijavításának időpontjára.

4. A karbantartás, amennyiben az ügyfél nem jelez hibát a rendszerrel kapcsolatban – az aktuális negyedévben, a vállalkozó által meghatározott és az ügyféllel egyeztetett időpontban (normál munkarendben, 8-16 óra között) történik. A munkavégzés befejeztével a megrendelő a munkalap aláírásával igazolja a karbantartás elvégzését.

5. Az esetleges plusz megrendelések, rendszerbővítések külön ajánlat és szerződés tárgyát képezik. A rendszerbővítések után a karbantartási díj módosításra kerül.

6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen szerződés nem garantálja a rendszer folyamatos működőképességét, de jelentősen csökkenti a meghibásodások valószínűségét.

7. Amennyiben a garancia ideje alatt más cég végez beavatkozást a rendszeren, úgy a garancia idő megszakad.

8. A karbantartási díj **15 000 Ft + 27% Áfa/hó**, amit a Vállalkozó tárgyho 1. napján számláz jelen szerződés értelmében a Megrendelő felé, és a Megrendelő 8 napon belül átutal a Vállalkozó **CIB Banknál** vezetett **10701214-68653062-51100005** számú számlájára. A karbantartási díj évente indexálásra kerül a KSH által közzétett előző évi infláció mértékével, ez a változás nem von maga után szerződés módosítást.

9. A karbantartási szerződés határozatlan időre szól, de a minimális szerződési idő egy év, amelynek lejártát megelőzően a Megrendelő csak a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén bonthatja fel.

10. A szerződés felmondási ideje, az 1 év letelte után 30 nap, amely mindkét fél részéről felmondható. A felmondás az 1 év letelte után úgy közölhető írásban, hogy az legkorábban a felmondás postára adását követő hónap utolsó napjára szóljon. A 3 éven belül felmondott szerződés esetén az 1 éven túli garanciaidő a felmondáskor megszakad.

11. A karbantartást végző projektvezető a karbantartási munkalapon rögzíti, ha a rendszer üzemképes, de alkatrészcsereére van szükség, vagy egyéb, a helyes működést veszélyeztető körülményt tár fel. Ez alapján a munkalap alapján a Vállalkozó javaslatot tesz a Megrendelő felé a rendszer újbóli tökéletes működésének a helyreállítására. Amennyiben ennek a Megrendelő felé anyagi vonzata is van, úgy árajánlat formájában kapja azt meg.

12. A munkavégzés során a Vállalkozó, csak a saját munkavállalói tevékenységével összefüggésben tartozik baleset, munka és tűzvédelmi felelősséggel. A különleges helyi körülményekről, adottságokról, hatósági és más előírásokról a Megrendelő kioktatja a Vállalkozó a karbantartást végző szakembereit, akik csak ez után kezdenek meg a munkavégzést.

13. A szerződő felek jogvita esetén tárgyalás útján próbálják rendezni a kérdéseket, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Pécsi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. hatályos jogszabályai az irányadók.

A Felek jelen szerződést elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Jelen szerződés a rendszer műszaki átadásának napjától érvényes.

Pécs, 2018. március 28.

.....
Megrendelő

.....
Vállalkozó

1. számú melléklet
Anyaglista
NSYS_M_K_2018_0327 számú karbantartási szerződéshez

Eszköz	db
Irisz D&N 4 MP IP infra kamera	11
NVR digitális képrögzítő szoftverekkel (16 kameráig)	1
LED monitor	1
HDD 2 TB	2
Szünetmentes tápegység	1
Akkumulátoros Tápegység	6
Switch	1
RACK szekrény (falra szerelhető, zárható kivitel)	1
Vezetékhálózat kiépítése (gyengeáramú vezeték)	1
Térfigyelő figyelmeztető tábla	6

Pécs, 2018. március 28.

.....
Megrendelő

.....
Vállalkozó